

ING. INDUSTRIAL  
RAMOS C., RAFAEL F.



# curriculum vitae

## RAMOS CÁCERES, RAFAEL FELIX

Ingeniero Industrial Titulado, con 15 años de experiencia profesional y 7 años como docente, con amplios conocimientos de control y gestión de procesos, así como aplicaciones informáticas.

Como Ingeniero he desarrollado la capacidad analítica para organizar y administrar recursos humanos y materiales en forma eficiente, tomando en cuenta la manera o forma como proceden los trabajadores, generando mayores ganancias, aumentando la habilidad de diseñar tareas dirigidas hacia la disminución de costos, aumentando la eficiencia en la mano de obra, incrementando la eficiencia de los equipos, y la procura de condiciones de trabajo saludables y segura.

Como Docente he encontrado la estrategia de enseñanza, con trabajos y talleres, que estimula la capacidad creativa y crítica, y la tenencia de valores personales/profesionales en los alumnos.



### Contacto

[@hotmail.com](mailto:@hotmail.com)

### Dirección

Lugar y fecha de nacimiento  
Lima,

Documento de Identidad  
DNI Nro.

Colegio de Ingenieros del Perú  
Colegiatura Nro. 140122  
Condición Habilitado

### INTERNET

Portafolio  
<http://rafael-ramos-caceres.webnode.es/>

Presentaciones  
<http://prezi.com/user/rramosc/>

### IDIOMAS

Portugués  
UNMSM, /01-07/2007  
Nivel Básico

Inglés  
Euroidiomas, 02/09/1999  
Nivel Intermedio

### COMPUTACIÓN

Zoho y Prezi  
USMP, 19/02/2013  
Nivel Avanzado

AutoCad  
Autodesk & Cibertec, 11/02/1995  
Nivel Avanzado

Programador  
UNMSM, 06/12/1993  
Nivel Avanzado

### OTROS DATOS

Licencia de conducir  
Clase A, Categoría UNO

Dominios Artísticos  
Arquitectura, Fotografía y Diseño

## FORMACIÓN ACADÉMICO PROFESIONAL

2010-10-30	<b>Magister en Docencia Universitaria</b>
2008-09-27	Universidad César Vallejo
2004-03-27	<b>Estudios Concluidos Maestría en Dirección y Gestión de</b>
2002-05-06	<b>Tecnologías de Información</b> Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
1995-12-22	<b>Bachiller en Ingeniería Industrial</b>
1991-04-01	Universidad Nacional Mayor de San Marcos

## EXPERIENCIA DOCENTE UNIVERSITARIA

ACTUAL	<b>Universidad César Vallejo – Lima Norte</b>
2005-08-27	Docente a Tiempo Parcial (Tiempo Completo 2010 I y II)
	Cursos: <i>Ergonomía, Ingeniería Gráfica, Metodología de Sistemas Blandos, Introducción a la Ingeniería de Sistemas, Introducción a la Ingeniería Industrial, Introducción a la Ingeniería Empresarial, Sistémica, Teoría de Sistemas, Gestión Empresarial, Gestión Integrada en la Empresa y Computación.</i>
	Logros: <i>Mejora de los sílabos impartidos, elaboración de proyectos en el sistema académico y extracurricular.</i>
ACTUAL	<b>Universidad Autónoma del Perú</b>
2011-04-04	Docente a Tiempo Parcial
	Cursos: <i>Profesor de los Cursos de Introducción a la Ingeniería de Sistemas, Teoría de Sistemas y Gestión Empresarial.</i>
2010-07-23	<b>Universidad César Vallejo – Lima Este</b>
2010-04-05	Docente a Tiempo Parcial
	Curso: <i>Ingeniería Gráfica.</i>
2008-07-01	<b>Asociación Universidad Privada San Juan Bautista – Lima Norte y Chosica</b>
2008-03-04	Docente a Tiempo Parcial
	Curso: <i>Teoría General de Sistemas.</i>

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

2005-03-25 **Soluciones Dentales (Laboratorio)**

2004-06-07 Administrador

Función: *Implementar y mejorar los elementos informáticos de sistemas y aplicaciones en la Base de Datos. Desarrollar mejoras continuas, elaborando procedimientos internos que flexibilicen y agilicen los temas de Producción, Control de Calidad, Control de Almacén, Contables y Presupuestales. Responsable del Manejo de Caja.*  
*Analizar y proponer nuevas mejoras en los procesos de compras. Analizar el Mercado e Implementar Marketing Estratégico.*

Logros: *Reducción de costos de transporte en un 40% y de materiales en un 15%, implementando Medidas de Control y Gastos. Desarrollo del Software de Mapeo de Procesos para el Control y Gestión.*

2003-12-31 **Ministerio de Vivienda – Proyecto Piloto Nuevo Pachacútec (Remodelación y Titulación)**

2001-02-01 Ingeniero de Procesos y Base de Datos

Función: *Responsable de la Administración de la Base de Datos (50.000 ítems) del Proyecto. Coordinar, Administrar y Ejecutar Procesos de Empadronamiento (250 empadronadores). Realizar el Control de Calidad de los productos de los procesos del Proyecto. Generar Información para la gestión de todas las áreas del Proyecto. Encargado de elaborar Informes Estadísticos y Reportes de Indicadores de Gestión del Proyecto. Supervisar y establecer procedimientos de mejora en los Trabajos de Campo. Encargado del Desarrollo y Control de los procedimientos de cobranza.*

Logros: *Incremento de la productividad en un 100% en los procesos de Control de Calidad y de Documentación, implementando modelamientos y estrategias de las actividades de los procesos de empadronamiento.*

2001-01-31 **Ministerio de la Presidencia – PROFAM (Programa Lote Familiar)**

2000-09-04 Ingeniero en Control de Calidad

Función: *Responsable del Control de Calidad de la Base de Datos, y del Proceso de Producción de los Proyectos Urbanos. Desarrollar Análisis de Gestión y Monitoreo de los Procesos del Proyecto.*

Logros: *Incremento de la productividad en un 25% en el Proceso de Control de Calidad, supervisando los procesos antecesores del mismo. Mejora del Control de Calidad e Información del Proyecto, implementando Programas de Reportes y Cuadros de Control de Calidad, y Programas de Información Analítica de los Proyectos.*

2000-08-31 **Presidencia de la República - COFOPRI (Comisión de Formalización de la Propiedad Informal)**

1999-05-17 Ingeniero Consultor

Función: *Responsable del Control de Calidad de la Base de Datos, y del Proceso Final de Producción para el Registro Predial Urbano.*

Logros: *Reducción del tiempo de Control de Calidad en un 50%, desarrollando Formatos Estándar de Producción. Mejora del Control de Calidad de los productos del Proyecto y Base de Datos, desarrollando Fichas de Control y Reportes de Supervisión.*

1999-03-13 **Arvifesa Comercial S.A. – ServiCAD (Servicios y Proyectos CAD)**

1998-10-05 Supervisor de Proyectos

Función: *Supervisar y Mejorar los planes y procesos del Plan Piloto del Proyecto de Información Digital de la Red de Baja Tensión de Edelnor. Encargado de los Reportes diarios de Producción.*

Logros: *Mejora de la Calidad del producto del Proyecto en Información de Gestión, contribuyendo en el Análisis del Diseño Eléctrico del Proyecto.*

1998-03-31 **Luz del Sur S.A. (Servicio de Electrificación)**

1996-10-09 Ingeniero de Proyectos

Función: *Responsable de la Administración de la Información Digital de la Red de Media Tensión de la Zona de Lima Metropolitana. Encargado de la Administración del Mapa Digital. Coordinar y Ejecutar Proyectos de Información Digital de la Red de Media Tensión de la Zona de Bujama y Huarochirí y de Edecañete.*

Logros: *Reducción del tiempo de actualización y búsqueda de información digital, desarrollando medidas de control y supervisión. Reducción del costo de los Proyectos en un 65%, al implementar y gestionarlo en la empresa. Reducción del tiempo de entrega de pedido de los productos del Proyecto, desarrollando e implementando programas de información digital. Mejora de Calidad del Proyecto de Información Digital de la Red de Baja Tensión, implementando formatos y prototipos. Reducción de 120 mil dólares en la Negociación de Compra del Proyecto Piloto de Información Digital de la Red de Baja Tensión.*

1996-09-30 **Arvifesa Comercial S.A. – ServiCAD (Servicios y Proyectos CAD)**

1996-03-12 Ingeniero Experto CAD

Función: *Ejecutar el Proyecto de Información Digital de la Red de Media Tensión de Luz del Sur.*

Logros: *Aumento de la productividad, implementando medidas de producción en el Proyecto. Incremento de beneficios económicos, estimando el porcentaje de producción adicional en la evaluación de Costos del Proyecto.*

## ACTIVIDAD EN EMPRESAS Y PROFESIÓN LIBRE

2006 – 2010	<b>Soluciones Dentales (Laboratorio)</b> Asesor en Gestión y Marketing <i>Actividad: Fidelización de los clientes, implementación del e-marketing y desarrollo de la imagen institucional.</i>
2004 Feb – May	<b>Bridas S.A. (Panificadora)</b> Consultor en Gestión de Tecnologías de Información <i>Actividad: Desarrollar Sistema Informático para el Control de Producción y Ventas. Desarrollar Formatos de Control y Automatización de los Reportes Administrativos.</i>
2000 – 2003	<b>Soluciones Dentales (Laboratorio)</b> Asesor en Gestión Empresarial <i>Actividad: Desarrollar e Implementar Software de Gestión. Implementar Soluciones Informáticas y Administrativas en los Procesos de Información. Analizar Información de costos de los Procesos Productivos. Desarrollar Reportes para la Toma de Decisiones referente a costos y precios, Finanzas, Control de Gastos y Analizar Presupuestos. Analizar Situación Financiera y Capacidad de Endeudamiento.</i>

## DIPLOMADO, ESPECIALIZACIÓN Y CURSOS

ACTUAL	<b>Diplomado en Gestión del Talento Humano</b>	5 Módulos
2013-10-05	Universidad Autónoma del Perú	
2013-08-06 2012-12-12	<b>Diplomado en Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional</b> Instituto Peruano de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	7 Módulos
2013-06-17 2013-05-13	<b>Curso de Diseño Ergonómico de Equipos y Entornos de trabajo</b> Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV)	60 Horas
2011-12-11 2011-05-02	<b>Diplomado en Producción de Materiales Educativos Digitales y Multimedia</b> Universidad San Martín de Porres	320 Horas
2011-11-26 2011-01-28	<b>Diplomado de Investigación en la Docencia Universitaria</b> Universidad César Vallejo	7 Módulos
2008-02-29 2008-02-27	<b>Curso Taller de Trabajo en Equipo, Liderazgo y Plan de Acción</b> Asociación Universidad Privada San Juan Bautista	12 Horas
2007-09-01 2007-02-16	<b>Diplomado en Metodología Activa y Participativa</b> Universidad César Vallejo	340 Horas / 20 Créditos
2007-08-24 2007-08-13	<b>Curso Taller Internacional en Metodología de la Investigación Científica</b> Universidad César Vallejo	40 Horas
1997-12-22 1997-10-27	<b>Curso en Gerencia de Producto</b> Escuela de Administración de Negocios para Graduados (ESAN)	16 Sesiones

## PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, SEMINARIOS, TALLERES Y OTROS

2013-02-12 2013-01-29	<b>Taller de Interactividad Visual para Presentaciones Colaborativas</b> Universidad San Martín de Porres / Asistente	Internacional 100 Horas
2013-02-09	<b>Seminario de Metodologías Colaborativas de Enseñanza</b> Universidad San Martín de Porres / Asistente	Nacional 4 Horas
2012-06-16	<b>Seminario en Desarrollando Aplicaciones Móviles: Retos y Oportunidades Profesionales</b> Universidad Autónoma del Perú / Organizador	Nacional 10 Horas
2009-07 al 08	<b>Congreso en Hacia una Educación Intercultural</b> Universidad César Vallejo / Asistente	Internacional 180 Horas

2007-10-04  
2007-07-31

**Congreso de Proyecto Educativo Nacional y Globalización**  
Universidad César Vallejo / Asistente

Internacional / Nacional  
180 Horas / 6 Créditos